

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых гражданам в форме социального обслуживания на дому в г. Москве
АНО «ЦСО «Формула ухода»**

Настоящий стандарт подготовлен в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральным законом №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»
2. Федеральным законом №2300-1 "О защите прав потребителей"
3. Постановление Правительства города Москвы № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»
4. Приказ ДСЗН г. Москвы от 26.08.2015 N 739 (ред. от 03.12.2018) "Об утверждении стандартов социальных услуг"
5. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 декабря 2020 года № 1580 «Об утверждении тарифов на социальные услуги»
6. Иными нормативно-правовыми актами города Москвы, регламентирующими сферу оказания настоящей социальной услуги

ОГЛАВЛЕНИЕ

- I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
- II. СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
Описание социальной услуги, в том числе ее объем.
Сроки предоставления социальной услуги.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.
Оценка непосредственных результатов предоставления социальной услуги:
Оценка качественных результатов предоставления социальной услуги, их значимости для представителей целевой аудитории:
Условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.
Условия оказания социальной услуги
- III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Получатель социальной услуги — житель Москвы, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и обратившийся за оказанием социальной услуги. Выпускники детских домов; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; военные пенсионеры, ветераны боевых действий и уволившиеся в запас. Отдельная группа для каждой целевой аудитории.

Исполнитель — Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания «Формула ухода»

Индивидуальная программа — индивидуальная программа предоставления социальных услуг, определяющая форму социального обслуживания, состав, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Договор оказания социальной услуги — договор, предусматривающий права и обязанности сторон при оказании социальной услуги.

Наименование и определение социальной услуги данного стандарта – оказание санитарно-гигиенических, социально-медицинских услуг

Конференция Zoom или Skype – ресурс в сети Интернет, на котором могут проводиться консультации для получателей услуг, их родственников

II. СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги): социальный работник, сиделка (помощник по уходу)

Срок предоставления социальной услуги: определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги), объем предоставляемой социальной услуги	Используемый инвентарь	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
<p>0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарную неделю.</p>	сумка-тележка	236,25	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) доброкачественность продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг (горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из качественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям); 2) своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в продуктах питания; 3) соответствие приобретаемых продуктов питания пожеланиям получателя социальной услуги. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>0112. Помощь в отовлении пищи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; 5) разогрев готовой пищи. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в календарную неделю.</p>	<p>нож, миска, разделочная доска, плитка, сковорода, кастрюля</p>	<p>78,75</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тщательность и аккуратность мытья продуктов питания; 2) тщательность, аккуратность и экономность чистки продуктов питания; 3) оптимальность размера порционной нарезки в целях удобства употребления (дальнейшего приготовления) продукта питания. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0113. Помощь в приеме пищи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; <p>б) мытье получателя социальной услуги рук, лица;</p> <p>б) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение Социальная услуга предоставляется до 3-х раз в день.</p>	<p>Стол, тумбочка, поднос, посуда, приборы</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) тщательность и аккуратность подготовки получателя социальных услуг к приему пищи; 2) тщательность и аккуратность подготовки места для приема пищи; 3) тщательность и аккуратность кормления, мытья рук и лица получателя социальных услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости</p>	<p>В состав социальной услуги входит: прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг); получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости; покупка промышленных товаров первой необходимости; доставка промышленных товаров первой необходимости на дом; окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4-х раз в календарный месяц.</p>	<p>Сумка-тележка</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) доброкачественность промышленных товаров первой необходимости, доставляемых на дом по списку, согласованному с получателем социальных услуг. 2) своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в промышленных товарах первой необходимости; 3) соответствие приобретаемых промышленных товаров первой необходимости пожеланиям получателя социальной услуги; Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - 30 минут за одно посещение Социальная услуга предоставляется до 1 раза в неделю.</p>	<p>Веник, пылесос, тряпки, губки, ведро, швабра, моющие средства, мешок для мусора</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 2) своевременность сухой и влажной уборки полов спальни комнаты и кухни; 3) аккуратность и своевременность сухой и (или) влажной уборки от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне; 4) аккуратность и своевременность выноса бытового мусора. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

<p>0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарный месяц.</p>	<p>Сумка-тележка</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно; 2) своевременность доставки вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта и обратно. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
--	--	----------------------	--------------	--	--

<p>0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборке</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки, замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;</p> <p>2) составление общего плана ремонтных работ;</p> <p>3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;</p> <p>4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — до 60 минут за одно посещение, всего до 4-х посещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в календарный год.</p>	<p>--</p>	<p>315,00</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения;</p> <p>2) обеспечение аккуратности выполнения ремонтных работ и их соответствие технической документации;</p> <p>3) своевременность и полнота общего контроля над ходом ремонтных работ. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p>	<p>--</p>	<p>315,00</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) точность снятия показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>

<p>услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)</p>	<p>2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги — 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц.</p>			<p>аккуратность оформления документов на оплату жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи 3) своевременность (в день получения наличных денежных средств от получателя социальных услуг) внесения наличных денежных средств в счет оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем. Норма времени на предоставление социальной услуги - 15 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью.</p>	<p>Компьютер, планшет или смартфон, доступ в Интернет</p>	<p>78,75</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность направления (в день получения просьбы получателя социальных услуг) заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 2) полнота контроля над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. Оценка результатов предоставления социальной услуги 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. <p>Норма времени предоставления социальных услуг — 15 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в неделю.</p>	<p>Сумка-тележка</p>	<p>78,75</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность и полнота доставки книг, газет, журналов; 2) своевременность доставки на дом купленных книг, газет и журналов и платежных документов о покупке. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая по результатам проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>
<p>112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 30 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в год.</p>	<p>---</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аккуратность и своевременность оформления подписки на газеты и журналы; 2) своевременность вручения. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурные мероприятия</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц.</p>	---	236,25	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; 2) своевременность приобретения и вручения получателю социальных услуг билетов на культурные мероприятия <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>1114. Кратковременный присмотр за детьми</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; 2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); 3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; 4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; 6) сопровождение ребенка домой; 7) переодевание ребенка; 8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; 9) установка на место технического средства передвижения. <p>Продолжительность услуги — до 240 минут за одно посещение.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) Услуга предоставляется до 4-х раз в месяц. 	---	1260,00	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>своевременность краткосрочного присмотра за детьми; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется одновременно.</p>	<p>—</p>	<p>630,00</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб; 2) аккуратность в оформлении документов на погребение. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется по факту смерти.</p>
<p>Социально-медицинские услуги</p>					
<p>0122. Наблюдение за состоянием здоровья</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: <ol style="list-style-type: none"> а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; <p>контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю.</p>	<p>Тонометр, глюкометр, термометр,</p>	<p>78,75</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность выполнения процедур наблюдения за состоянием здоровья; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг без причинения какого-либо вреда; 3) доступность способов объяснения результатов измерений и симптомов. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременности и аккуратном наблюдении за состоянием здоровья получателя социальных услуг.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>

<p>0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2)проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью — по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3)стрижка ногтей — 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка — 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами — по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7)помощь при вставании с постели — откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобные захватом; 8) помощь при отправлении в постель — посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании — надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании — умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома — удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с 	<p>Судно, кувшин, мыло, гель, шампунь, мочалка, маникюрный набор, средства гигиены, ходунки, трость, инвалидная коляска, машинка для стрижки волос, станок для бритья</p>	<p>472,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания санитарно-гигиенических услуг; 2) аккуратность и осторожность выполнения санитарно-гигиенических услуг. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
--	--	---	--------------	--	---

	<p>использованием технических средств реабилитации;</p> <p>14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);</p> <p>15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами — проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;</p> <p>16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) — удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги — 90 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени.</p>				
<p>0126. Содействие в оказании медицинской помощи</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или машины скорой медицинской помощи;</p> <p>2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги — 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	---	315,00	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи;</p> <p>2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
<p>0127. Содействие в проведении медико-</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в</p>	---	315,00	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в</p>

<p>социальной экспертизы</p>	<p>целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>			<p>1) своевременность записи на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) аккуратность при сопровождении получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) своевременность сопровождения получателя социальных услуг на заседание медико-социальной экспертизы.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
<p>0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;</p> <p>2) помощь в выборе технических средств реабилитации;</p> <p>3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - 30 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Сумка-тележка</p>	<p>157,5</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом;</p> <p>2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации;</p> <p>3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

<p>0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	---	315,00	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность приема заказа от получателя социальных услуг; 2) аккуратность закупки или получения лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) своевременность доставки лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
<p>1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление социальных услуг - 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	---	315,00	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации; 2) аккуратность сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

<p>1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; 2) оказание морально-психологической поддержки; 3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги— 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная слуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации.</p>	<p>---</p>	<p>315,00</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность посещение в стационарной медицинской организации; 2) своевременность оказания морально-психологической поддержки; 3) своевременность доставки за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>
<p>1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - 60 минут за одно посещение.</p> <p>Социальная услуга предоставляется один раз в год.</p>	<p>---</p>	<p>Останавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность записи получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) аккуратность и своевременность сопровождения получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам; 3) своевременность передачи в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. 	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>

Условия оказания социальной услуги

Для оказания социальной услуги получатель социальной услуги обязан предоставить следующие документы:

- паспорт или документ его заменяющий (для граждан до 14 лет – свидетельство о рождении)
- копию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
- индивидуальную программу для заключения договора о предоставлении социальных услуг
- согласие на обработку персональных данных.

За получением социальной услуги могут обратиться постоянно проживающие в городе Москве: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Получателю социальной услуги может быть отказано в её оказании в случае:

- отсутствия на день обращения для заключения договора свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, которая предусмотрена в индивидуальной программе.
- непредоставления или предоставления не всех документов, предусмотренных подпунктом і пункта f настоящего стандарта;
- предоставление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
- сокрытие или представление заведомо недостоверных сведений, влияющих на условия предоставления социальных услуг;
- отказ получателя социальных услуг от заключения договора оказания социальной услуги;

При возникновении возможности предоставления социальных услуг (появление свободных мест) получатели социальных услуг, с учётом очерёдности их обращения, незамедлительно информируются исполнителем о возможности заключения договора способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

С получателем социальной услуги заключается договор оказания социальной услуги в срок не позднее одного рабочего дня со дня обращения, при условии наличия свободных мест для оказания социальной услуги. В договоре указывается следующая основная информация:

- полное наименование исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации получателя социальной услуги или его представителя;
- e-mail получателя социальной услуги или его представителя;
- описание [указать услугу данного стандарта];
- стоимость услуги и порядок оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемой социальной услуги.

График оказания социальной услуги разрабатывается на основе индивидуальной программы и предусматривает сроки оказания услуги.

График оказания социальной услуги является обязательным приложением к договору оказания социальной услуги.

Другие характеристики услуги. При оказании социальной услуги соблюдается инфекционная безопасность: обработка рук, ношение масок, использование антисептиков. Соблюдаются правила коммуникации, уважительное отношение к получателю социальной услуги, сохранение его достоинства. Сотрудники проходят внутрифирменное обучение основным правилам ухода, инструктаж правильного

поведения в личном пространстве получателя социальной услуги (квартира), инструктаж по оказанию первой помощи, технике безопасности, пожарной безопасности.

Жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг могут быть представлены:

- на личном приеме у руководителя АНО ЦСО «Формула ухода» - запись по телефону +7 (499) 302-02-40
- с использованием почтовой связи, на почтовый адрес 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д.12, к.1, кв. 868 Суворовой Л.В. info@for
- в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» email: info@formulauhoda.ru
- по телефону +7 (499) 302-02-40