



АНО "Центр социального обслуживания "Формула ухода", г. Москва  
info@formulauhoda.ru formulauhoda.ru <https://vk.com/formulauhoda>  
ИНН 7714483814 КПП 771401001 ОГРН 1227700195425

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ЦСО «Формула ухода»  
  
Суворова Л.В.

02.06.2025г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
на дому  
Автономной некоммерческой организации  
«Центр социального обслуживания «Формула ухода»

1. Общие положения:

Настоящий порядок и условия оказания социальных услуг в Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Формула ухода» (далее – Организация) разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральным законом от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;
2. Федеральным законом №2300-1 "О защите прав потребителей";
3. Постановление Правительства города Москвы № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
4. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27.02.2025 N 145 "О внесении изменений в приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2021 г. N 1425";
5. Приказ Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 27 февраля 2025 г. N 145;
6. Приказ Минтруда России от 08.08.2023 №647н «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;
7. Приказ Минтруда России от 28.03.2014 №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
8. Приказ Минтруда России от 10.11.2014 №874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;
9. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
10. Иными нормативно-правовыми актами города Москвы, регламентирующими сферу оказания настоящих социальных услуг.

2. Формы социального обслуживания

Социальные услуги в Организации предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому.

### 3. Перечень социальных услуг

1. В форме социального обслуживания на дому Организация предоставляет следующие виды социальных услуг:
  - Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
  - Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
  - Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
2. В форме социального обслуживания на дому Организация предоставляет следующие социально-бытовые услуги:
  - Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций;
  - Помощь в приготовлении пищи;
  - Помощь в приеме пищи (кормление);
  - Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости;
  - Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
  - Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг;
  - Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки;
  - Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам);
  - Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению;
  - Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг;
  - Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг;
  - Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

- Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
  - Оказание помощи в оформлении документов на погребение.
3. В форме социального обслуживания на дому Организация предоставляет следующие социально-медицинские услуги:
- Наблюдение за состоянием здоровья;
  - Оказание гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
  - Содействие в оказании медицинской помощи;
  - Содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
  - Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании программ индивидуальной реабилитации;
  - Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
  - Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации;
  - Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
  - Содействие в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг по заключению врачей (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
  - Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;
  - Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
  - Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
  - Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
4. В форме социального обслуживания на дому Организация предоставляет следующие социально-психологические услуги:
- Социально-психологическое консультирование.
5. В форме социального обслуживания на дому Организация предоставляет следующие социально-правовые услуги:
- Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем;
  - Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;
  - Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
  - Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством РФ.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются в следующем порядке:

- 1) Информирование получателя социальной услуги о порядке получения, видах, сроках, условиях и тарифах на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, а также о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 2) Информирование обратившегося гражданина о порядке приема документов, предоставляемых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятии решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 3) Рассмотрение представленных обратившимся гражданином документов и индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 4) Заключение договора оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с получателем социальных услуг (или представителем) в срок не позднее одного рабочего дня со дня обращения, при условии наличия свободных мест для оказания социальной услуги;
- 5) Предоставление получателю социальной услуги социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором.

Для заключения договора оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому за счет бюджетных ассигнований, указывается следующая основная информация:

- полное наименование исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации получателя социальной услуги или его представителя;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (если договор заключается с представителем);
- e-mail получателя социальной услуги или его представителя;
- индивидуальная программа;
- описание услуги [указать услугу данного стандарта];
- заключение медицинской организации;
- документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальной услуги для предоставления социальных услуг бесплатно
- стоимость услуги и порядок оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемой социальной услуги.

График оказания социальной услуги разрабатывается на основе индивидуальной программы и предусматривает сроки оказания услуги.

График оказания социальной услуги является обязательным приложением к договору оказания социальной услуги.

#### 5. Условия оказания социальных услуг

1. Для получения социальной услуги в форме социального обслуживания на дому за счет бюджетных ассигнований, получатель социальной услуги (или его представитель) обязан предоставить следующие документы:

- паспорт или документ его замещающий (для граждан до 14 лет – свидетельство о рождении),
  - документ, подтверждающий полномочия представителя;
  - копию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
  - индивидуальную программу для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
  - согласие на обработку персональных данных.
2. За получением социальной услуги могут обратиться постоянно проживающие в городе Москве: граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, признанные нуждающимся в социальном обслуживании.
3. Получателю социальной услуги может быть отказано в её оказании в случае:
- отсутствия на день обращения для заключения договора свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, которая предусмотрена в индивидуальной программе.
  - непредоставления или предоставления не всех документов, предусмотренных пунктом а. Условий оказания социальной услуги настоящего стандарта;
  - предоставление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
  - сокрытие или представление заведомо недостоверных сведений, влияющих на условия предоставления социальных услуг;
  - отказ получателя социальных услуг от заключения договора оказания социальной услуги;
4. При возникновении возможности предоставления социальных услуг (появление свободных мест) получатели социальных услуг, с учётом очерёдности их обращения, незамедлительно информируются исполнителем о возможности заключения договора способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации.

#### 6. Другие характеристики услуги

При оказании социальной услуги соблюдается инфекционная безопасность: обработка рук, ношение масок, использование антисептиков. Соблюдаются правила коммуникации, уважительное отношение к получателю социальной услуги, сохранение его достоинства. Сотрудники проходят внутрифирменное обучение основным правилам ухода, инструктаж правильного поведения в личном пространстве получателя социальной услуги (квартира), инструктаж по оказанию первой помощи, технике безопасности, пожарной безопасности.

В целях обеспечения безопасности лиц, оказывающих социальные услуги на дому, граждане обязаны заблаговременно сообщать Организации о наличии следующих обстоятельств, препятствующих оказанию социальных услуг на дому: тяжелые психические или инфекционные заболевания в стадии обострения; хронический алкоголизм, наркомания, токсикомания; Заболевания, представляющие опасность для окружения, в соответствии с ПП РФ №715 от 01.12.2004г.

Жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг могут быть представлены:



АНО "Центр социального обслуживания "Формула ухода", г. Москва  
info@formulauhoda.ru formulauhoda.ru <https://vk.com/formulauhoda>  
ИНН 7714483814 КПП 771401001 ОГРН 1227700195425

- на личном приеме у руководителя АНО ЦСО «Формула ухода» - запись по телефону +7 (499) 195-82-59
- с использованием почтовой связи, на почтовый адрес 123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д.12, к.1, кв. 868 Суворовой Л.В.
- в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» e-mail: info@formulauhoda.ru
- по телефону +7 (499) 195-82-59